Melior Verzekeringen

De regeling van uw letselschadeclaim

U heeft een ongeval gehad, waarvoor de overheidsinstantie aansprakelijk is, en als gevolg hiervan heeft u letsel opgelopen.
Hoe gaat de afhandeling van uw dossier te werk? Welke kosten komen voor vergoeding in aanmerking? Wij informeren u hier graag verder over:

Schadeposten

Nationaal Keurmerk Letselschade

Wij staan ingeschreven in het register Nationaal Keurmerk Letselschade.

Dit betekent dat wij ons houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL). In deze code staat hoe we letselschade zo goed mogelijk kunnen regelen. Slachtoffers, belangenorganisaties en verzekeraars hebben geholpen om de code op te stellen.

- U vindt de code onder andere op de site van Stichting De Letselschade Raad.

De Letselschade Raad

Voor het vaststellen van de schade in een letselschadezaak zoeken wij aansluiting bij de richtlijnen van De Letselschade Raad. Wij betalen bijvoorbeeld de standaardbedragen die in deze richtlijnen zijn opgenomen.

- De richtlijnen kunt u desgewenst zelf inzien op: https://deletselschaderaad.nl/nkl/

Belangenbehartiger

Het staat u vrij om een belangenbehartiger in te schakelen voor het regelen van uw schade. Deze belangenbehartiger onderneemt namens u de benodigde actie, geeft u advies over de (juridische) mogelijkheden en onderhoudt de contacten met ons. Hij of zij zal, als dat nodig is, andere deskundigen betrekken.

- Deskundige letselschadebureaus vindt u in het Register Letselschade.
- Wanneer u een rechtsbijstandsverzekering heeft, kan deze verzekeraar u waarschijnlijk op basis van de polisvoorwaarden bijstaan. De kosten voor deze juridische bijstand, de zogenaamde buitengerechtelijke kosten, worden - voor zover redelijk - door ons vergoed.

Richtlijn Licht Letsel

Mocht u geen belangenbehartiger willen inschakelen, dan willen wij graag verwijzen naar de Richtlijn Licht Letsel. Deze richtlijn bevat enkele duidelijke definities en kan u een goed beeld geven over de schadevergoedingsbedrag waar u aan kunt denken. Daarnaast zijn hierin ook indicatieve smartengeldstandaarden, op basis van de uitspraken van de smartengeldgids, opgenomen

- https://deletselschaderaad.nl/richtlijnen/licht-letsel-inclusief-smartengeld/

Medische kosten

Medische kosten zijn kosten die u op medisch gebied maakt ten gevolge van het door u overkomen ongeval. Hierbij kunt u denken aan o.a. de volgende kostenposten:

- Fysiotherapie
- Manuele therapie
- Eigen risico zorgverzekering
- Kosten voor mentale zorg
- Tandarts kosten voor herstel gebit

Reiskosten

Reiskosten die u maakt als gevolg van het ongeval die u is overkomen, komen voor vergoeding in aanmerking. Het normbedrag per kilometer wordt aan de hand van ‘De Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding’ bepaald.

- Reis- en parkeerkosten van gezins- en naaste familieleden voor het bezoeken van het ziekenhuis of revalidatiecentrum komen in aanmerking voor vergoeding.
- Reis- en parkeerkosten voor het bezoeken van specialisten die betrokken zijn bij de behandeling van het letsel komen in aanmerking voor vergoeding.

Huishoudelijke Hulp

Hierbij moet u denken aan de behoefte aan huishoudelijke ondersteuning door derden zoals familie, vrienden, kennissen of een professionele partij.

- Het gaat hierbij om hulp in de huishouding voor werkzaamheden die u vóór het ongeval zelf verrichtte.

De bedragen die wij uitbetalen worden aan de hand van ‘De Letselschade Richtlijn Huishoudelijke Hulp’ bepaald.

Verlies aan verdienvermogen

Het verlies aan verdienvermogen (VAV) is de inkomensschade die u lijdt omdat u door het ongeval niet meer kunt werken.

Het verlies aan verdienvermogen wordt berekend door het verschil tussen het inkomen dat u vóór het ongeval verdiende en het inkomen dat u na het ongeval verdient c.q. nog kunt verdienen.

Smartengeld

U heeft recht op een smartengeldvergoeding, op het moment dat de aansprakelijkheid voor uw ongeval erkend wordt.

Smartengeld is een vergoeding voor immateriële schade. Hierbij moet u denken aan leed, pijn en gederfde levensvreugd als gevolg van het letsel dat u heeft opgelopen.

Bij het bepalen van de hoogte van smartengeld wordt er gekeken naar rechterlijke uitspraken in vergelijkbare gevallen. De belangrijkste uitspraken worden samengevoegd in de Smartengeldgids.

De Letselschade Raad 2024
De Letselschade Raad, 'Richtlijnen', deletselschaderaad.nl, verkregen op 2 december 2024.

De Letselschade Raad 2024
De Letselschade Raad, 'Licht letsel inclusief smartengeld, deletselschaderaad.nl, verkregen op 15 januari 2025.

ANWB Smartengeld 2024
ANWB Smartengeld, 'Smartengeld', smartengeld.nl, verkregen op 2 december 2024.

Melior Verzekeringen