

Cyber Mind Games

Crawford biedt organisaties een zogenaamde Cyber Simulation Training / Cyber Mind Game. Tijdens deze training ontdekken en ondervinden de deelnemers aan den lijve wat het is om een cyber incident mee te maken en hoe hier mee om te gaan.

De training bestaat uit de volgende onderdelen (absolute minuten):

1. Inleiding 0-10
2. Briefing door de team leader 10-15
3. Eerste Injection 15
4. Tweede Injection 35
5. Derde Injection 55
6. Conclusie van het evenement - stop 75
7. Beoordeling 75-90

In totaal zal de training dus ongeveer 90 minuten duren.

De bedoeling is dat de deelnemers doen alsof zij zijn aangesteld als crisisteam van een in de casus genoemde onderneming. De training richt zich op de eerste 48 uur na de ontdekking van een cyber incident. Binnen de teams dienen de deelnemers zelf diverse relevante rollen/functies te verdelen (CEO, CFO, Legal, Communications, CIO etc.).

Net als bij een echt incident, ontbreekt diverse informatie en is het voor de deelnemers zaak hier goed mee om te gaan. In dat kader heeft ieder team de mogelijkheid om aanwezige consultants in te schakelen op het gebied van: Legal, ICT Forensics en PR. Zodra ze de juiste vraag aan deze consultants stellen tijdens de workshop, zal deze informatie aan hen worden verstrekt.

Gedurende de gehele training worden zowel de teams als de individuele deelnemers beoordeeld naar aanleiding van vooraf opgestelde vragen zoals:

- Heeft men de juiste risico's in acht genomen voordat het incident plaatsvond?
- Hoe heeft men de taken gedelegeerd, hoe coördineert de incident manager het team?
- Heeft men de specifieke vertrouwelijkheid/gevoeligheid rondom het incident erkend? Heeft men overwogen hoe dit hun reactie kan beïnvloeden?
- Heeft men vastgesteld of er een echte dreiging is?
- Heeft men vragen gesteld over de geografie van de gegevens?
- Heeft men rekening gehouden met verzekeringsdekking en de nodige acties ondernomen?
- Heeft men een eventuele melding aan de overheidsinstanties overwogen?

Tijdens de training worden zonder aankondiging zogenaamde injections gegeven. Elke Injection is een aanvulling en/of wijziging van de casus en vereist dat het team opnieuw over diverse aspecten nadenkt. Na/tijdens elke Injection zullen we de prestatie van het team opnieuw beoordelen.

Na de workshop zullen we onze bevindingen delen met het team. Nadien zal indien gewenst ook een rapport worden opgesteld. In dit rapport treft u onze bevindingen aan en punten ter verbetering voor de toekomst.

Deze training/workshop stelt de verzekerde in staat om serieus na te denken over alle relevante aspecten die na een incident moeten worden bekeken. Zodoende vinden we op een snelle en leuke manier de antwoorden die nodig zijn voor het under-writing proces. In de praktijk is dit veel efficiënter dan de lange due diligences die erg tijdrovend zijn en nooit de specifieke punten benoemen waar de echte dreigingen zitten. We hebben deze training inmiddels vaak gedaan en partijen zijn bijzonder enthousiast. Het voordeel van de training is dat men niet snel de juiste stappen die genomen moeten worden zal vergeten!

De zaak die door ons wordt gepresenteerd, wordt aangepast aan de organisatie waar de training aan gegeven wordt. Maatwerkoplossingen zijn uiteraard altijd bespreekbaar.