

Cybercrime verzekering

Verzekeringsvoorwaarden CYB071

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVING

- 1.1 Aanspraak
- 1.2 Bedrijfsonderbrekingsgebeurtenis
- 1.3 Cyber gebeurtenis
- 1.4 Data aansprakelijkheidsgebeurtenis
- 1.5 Eigen risico
- 1.6 Gebruikersfout
- 1.7 Malware
- 1.8 Netwerk beveiligingsgebeurtenis
- 1.9 Onbevoegde toegang
- 1.10 Overeenkomst voor kaartacceptatie
- 1.11 PCI-boetes en onderzoekskosten
- 1.12 Schade
- 1.13 Verdedigingskosten
- 1.14 Verzekeraar
- 1.15 Verzekerde
- 1.16 Verzekeringnemer
- 1.17 Verzekeringjaar
- 1.18 Verzekeringstermijn
- 1.19 Wachtijd
- 1.20 Wettelijke vertegenwoordigingskosten

ARTIKEL 2 OMVANG VAN DE DEKKING

- 2.1 Aanspraken van derden
- 2.2 Bedrijfsschade
- 2.3 Herstelkosten
- 2.4 Schade inzake PCI boetes en onderzoekskosten

ARTIKEL 3 VERPLICHTING VAN VERZEKERDE

ARTIKEL 4 UITSLUITINGEN

- 4.1 Letselschade en zaakschade
- 4.2 Reeds bestaande risico
- 4.3 Opzet
- 4.4 Verstoring

- 4.5 Molest
- 4.6 Faillissement, liquidatie of insolventie
- 4.7 Overtreding van (sanctie-) wetgeving
- 4.8 Verbeteringskosten
- 4.9 Arbeidsgerelateerde geschillen
- 4.10 Asbest, radioactiviteit, milieuverontreiniging en elektromagnetische straling
- 4.11 Brand, luchtvaartuigen en krachten van de natuur
- 4.12 Onversleutelde draagbare media
- 4.13 Elektronische overboeking
- 4.14 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

ARTIKEL 5 ALGEMENE BEPALINGEN

- 5.1 Verzekerde limiet
- 5.2 Onderling samenhangende aanspraken
- 5.3 Verplichtingen bij Schade
- 5.4 Gevolgen niet nakoming van de in artikel 5.3 genoemde verplichtingen
- 5.5 Schaderegeling
- 5.6 Melding van omstandigheden
- 5.7 Verdedigingskosten en wettelijke vertegenwoordigingskosten
- 5.8 Verstrekken van onjuiste gegevens en/of plegen van fraude
- 5.9 Wijziging van controle
- 5.10 Overdracht
- 5.11 Premie
- 5.12 Duur en einde van de verzekering
- 5.13 Toepasselijk recht
- 5.14 Bevoegde rechter
- 5.15 Klachtenregeling
- 5.16 Privacybescherming
- 5.17 Inwerkingtreding

ARTIKEL 1

BEGRIPSOMSCHRIVINGEN

1.1 Aanspraak

Een schriftelijke eis, of civielrechtelijke, strafrechtelijke, bestuursrechtelijke, toezichtrechtelijke procedure of arbitragezaak tegen de **verzekerde** voor schadevergoeding of een ander rechtsmiddel.

1.2 Bedrijfsonderbrekingsgebeurtenis

Elke storing van het systeem, onderbreking of beschadiging van het netwerk van de **verzekerde** (met inbegrip van netwerken van een service of cloud provider met wie de **verzekerde** een overeenkomst heeft) veroorzaakt door een **cyber gebeurtenis**.

1.3 Cyber gebeurtenis

- **onbevoegde toegang;**
- **gebruikersfout;**
- een denial-of-service aanval;
- het inbrengen van **malware** op een netwerk van of beheerd door een **verzekerde**, met inbegrip van netwerken van een service of cloud provider met wie de **verzekerde** een overeenkomst heeft.

1.4 Data aansprakelijkheidsgebeurtenis

- het verlies of het vermoedelijke verlies van vertrouwelijke gegevens van derden of informatie waarvoor de **verzekerde** wettelijk aansprakelijk is, op een netwerk in eigendom of beheer van de **verzekerde**, inclusief netwerken van een service of cloud provider waarmee de **verzekerde** een schriftelijke overeenkomst heeft;
- de schending door **verzekerde** of iemand voor wie de **verzekerde** aansprakelijk is van privacywetgeving inclusief de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

1.5 Eigen risico

Het bedrag vermeld op het polisblad.

1.6 Gebruikersfout

Het onopzettelijk uitwissen, vernietigen of wijzigen van data of programma's van **verzekerde**.

1.7 Malware

Een code die bedoeld is om:

- data uit te wissen of te verminderen of toegang tot data te verhinderen;
- een netwerk of systeem te beschadigen of te verstoren;
- een netwerkbeveiligingssysteem of –dienst te omzeilen.

1.8 Netwerk beveiligingsgebeurtenis

- het doorgeven van **malware** vanaf het netwerk van de **verzekerde**, inclusief netwerken van een service of cloud provider waarmee de **verzekerde** een schriftelijke overeenkomst heeft;
- het onvoldoende beveiligen van het computersysteem of netwerk van de **verzekerde** dat leidt tot een **onbevoegde toegang;**
- het falen om een denial-of-service aanval vanaf het netwerk van **verzekerde** te voorkomen, inclusief netwerken van een service of cloud provider waarmee de **verzekerde** een schriftelijke overeenkomst heeft.

1.9 Onbevoegde toegang

Het gebruik van het computersysteem of de netwerkinfrastructuur van de **verzekerde** door (een) onbevoegde perso(o)n(en) inclusief ondergeschikten.

1.10 Overeenkomst voor kaartacceptatie

Een overeenkomst tussen een **verzekerde** en een andere organisatie die het de **verzekerde** toestaat om betalingen met creditkaart of bankpas te accepteren.

1.11 PCI-boetes en onderzoekskosten

Alle bedragen die de **verzekerde** verplicht is te betalen onder een **overeenkomst voor kaartacceptatie** volgend op een **data aansprakelijkheidsgebeurtenis** dat leidt tot een inbreuk op de Payment Card Industry Security Standard (PCI SS), inclusief boetes, onderzoeks- en behandelkosten, vergoedingen bij niet-naleving, vergoedingen van frauduleuze transacties en de kosten om een nieuwe kaart aan te maken en het aanwijzen van een forensische PCI-onderzoeker.

1.12 Schade

- waaronder eigen schade en schade aan derden;
- boetes en 'punitive' en 'exemplary damages';
- kosten;
- **verdedigingskosten;**
- **wettelijke vertegenwoordigingskosten** als gevolg van een **aanspraak** die onder deze verzekering gedekt is en voor zover wettelijk verzekeraar.

1.13 Verdedigingskosten

Redelijke vergoedingen en kosten (inclusief advocaatkosten en vergoedingen voor deskundigen) gemaakt door de **verzekeraar** voor de verdediging van, de afwikkeling van of voor beroep tegen een **aanspraak** onder deze verzekering.

1.14 Verzekeraar

Talbot Syndicaat #1183.

1.15 Verzekerde

De **verzekeringnemer** en elke deelneming bij het ingaan van de verzekering en/of die na het ingaan van de verzekering is verkregen mits de **verzekeraar** hierover zo snel als redelijkerwijs mogelijk is geïnformeerd en de **verzekeraar** niet binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling bezwaar heeft gemaakt.

1.16 Verzekeringnemer

De rechtspersoon vermeld op het polisblad.

1.17 Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de premieervaldag en elke aansluitende periode van gelijke duur. Indien de periode vanaf de ingangsdatum tot de premieervaldatum of vanaf de premieervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan twaalf maanden, wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd.

1.18 Verzekeringstermijn

De periode vermeld op het polisblad.

1.19 Wachtijd

Het aantal uren vermeld op het polisblad dat verlopen moet zijn voordat van een **bedrijfsonderbrekingsgebeurtenis** in de zin van deze verzekering sprake is.

1.20 Wettelijke vertegenwoordigingskosten

Redelijke en noodzakelijke vergoedingen en kosten voor juridisch advies of vertegenwoordiging om de belangen van de **verzekerde** te beschermen in verband met een **data aansprakelijkheidsgebeurtenis** of **netwerk beveiligingsgebeurtenis**. **Wettelijke vertegenwoordigingskosten** omvatten ook de kosten in verband met het onderzoek, de aanpassing en verdediging van toezichtrechtelijke procedures.

ARTIKEL 2

OMVANG VAN DE DEKING

Tegen betaling van de premie door de **verzekeringnemer**, zal de **verzekeraar** boven het **eigen risico** vergoeden:

2.1 Aanspraken van derden

Schade als gevolg van een **aanspraak** die voor de eerste maal tijdens de verzekeringsperiode tegen de **verzekerde** wordt ingediend en aan de **verzekeraar** wordt gemeld, op voorwaarde dat deze **schade** niet op grond van artikel 4 van deze voorwaarden is uitgesloten en het gevolg is van een:

2.1.1 Data aansprakelijkheidsgebeurtenis

2.1.2 Netwerk beveiligingsgebeurtenis:

2.1.3 Media aansprakelijkheidsgebeurtenis

- een inbreuk op een auteursrecht, **aanspraak**, slogan, handelsmerk, handelsnaam of domeinnaam;
- plagiaat, piraterij of de onrechtmatig gebruik of diefstal van ideeën;
- laster inclusief het in diskrediet brengen van producten of diensten.

Op voorwaarde dat een dergelijke media aansprakelijkheidsgebeurtenis plaatsvindt binnen de normale bedrijfsactiviteiten van de **verzekerde**.

2.2 Bedrijfsschade

De gederfde brutowinst van het bedrijf van **verzekerde** en eventueel extra kosten die redelijkerwijs gezien nodig zijn om het bedrijf van **verzekerde** in werking te houden, zijn gedekt, op voorwaarde dat deze schade niet op grond van artikel 4 is uitgesloten en het gevolg is van een **bedrijfsonderbrekingsgebeurtenis** die tijdens de **verzekeringstermijn** begint. Op voorwaarde dat deze gebeurtenis wordt veroorzaakt door een **cyber gebeurtenis**.

2.2.1 Beperking van dekking in tijd

Bedrijfsschade wordt gedekt na het verstrijken van de **wachttijd** tot de datum waarop het bedrijf van **verzekerde** weer is hersteld in dezelfde of een gelijkwaardige situatie, functionaliteit en dienstverlening die bestond voorafgaand aan de bedrijfsschade, echter maximaal 3 maanden te rekenen vanaf de datum waarop de storing, onderbreking of beschadiging begon, waarbij deze periode van 3 maanden niet wordt beperkt door het verstrijken van de verzekeringsperiode.

2.2.2 Storing systeem of onderbreking netwerk

Bedrijfsschade omvat ook de kosten om de gevolgen van een storing van het systeem of onderbreking van het netwerk te

voorkomen of beperken, en om een dergelijke storing of beschadiging van het netwerk vast te stellen en beperken, en om bewijsmateriaal te verzamelen en/of om de Schade van de **verzekerde** te onderbouwen.

2.3 Herstelkosten

De volgende kosten, gemaakt door de **verzekerde** naar aanleiding van een daadwerkelijke of dreigende **data aansprakelijkheidsgebeurtenis**, **netwerk beveiligingsgebeurtenis** of **bedrijfsonderbrekingsgebeurtenis** ontdekt en gemeld aan de **verzekeraar** tijdens de verzekeringsperiode, zijn gedekt, op voorwaarde dat deze kosten niet op grond van artikel 4 zijn uitgesloten:

2.3.1 Kosten kredietbewaking

Redelijke vergoedingen en kosten voor bewakingsdiensten van identiteits- of kredietdiefstal inclusief de aankoop van identiteitsdiefstal verzekering voor een periode van 12 maanden vanaf de datum van de **data aansprakelijkheidsgebeurtenis**.

2.3.2 Cyber afpersingskosten

Redelijke vergoedingen en kosten gemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, die toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden, om een geloofwaardige dreiging van een **data aansprakelijkheidsgebeurtenis**, **netwerk beveiligingsgebeurtenis** of **bedrijfsonderbrekingsgebeurtenis** te beëindigen of beperken voortvloeiende uit een werkelijke afpersing of poging tot afpersing door een derde partij.

2.3.3 Herstelkosten gegevens

Redelijke vergoedingen en kosten voor het herstel en/of de vervanging van gegevens en/of programma's die verloren zijn, gewist of beschadigd en de kosten om verdere **Schade** te voorkomen of beperken en om bewijsmateriaal van criminele of kwaadaardige handelingen veilig te stellen. Deze kosten omvatten ook de kosten om, indien nodig, vervangende licenties voor programma's te kopen.

2.3.4 Forensische kosten

Redelijke vergoedingen en kosten van de **verzekerde** om de oorzaak en omvang van een **data aansprakelijkheidsgebeurtenis**, **netwerk beveiligingsgebeurtenis** of **bedrijfsonderbrekingsgebeurtenis** te onderzoeken.

2.3.5 Wettelijke vertegenwoordigingskosten

2.3.6 Meldingskosten

Redelijke vergoedingen en kosten om natuurlijke personen of rechtspersonen in te lichten waarvan de gegevens of informatie zijn of mogelijk zijn verloren als gevolg van een **data aansprakelijkheidsgebeurtenis**.

2.3.7 Public relations-kosten

Redelijke vergoedingen en kosten gemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, die toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden, voor het verkrijgen van advies en begeleiding om de reputatie van **verzekerde** veilig te stellen of om reputatieschade te beperken.

2.4 Schade inzake PCI boetes en onderzoekskosten

Gedekt zijn alle bedragen die de **verzekerde** verplicht is te betalen op grond van een **overeenkomst voor kaartacceptatie** na een **data aansprakelijkheidsgebeurtenis**. Op voorwaarde dat:

2.4.1 de **data aansprakelijkheidsgebeurtenis** tot een schending van de Payment Card Industry Data Security Standard leidt,

2.4.2 de **data aansprakelijkheidsgebeurtenis** veroorzaakt wordt door een **cybergebeurtenis**, onder de voorwaarde dat deze voor de eerste maal tijdens de **verzekeringperiode** optreedt en aan de **verzekeraar** is gemeld,

2.4.3 dekking niet op grond van artikel 4 wordt uitgesloten.

ARTIKEL 3

VERPLICHTING VAN VERZEKERDE

Deze verzekering biedt alleen dekking als de **verzekerde** antivirussoftware (waarvan de **verzekerde** exclusieve auteursrechten heeft) en hardware of software firewalls, goedgekeurd voor commercieel gebruik, gebruikt en onderhoudt en blijft gebruiken en onderhouden.

ARTIKEL 4

UITSLUITINGEN

De **verzekeraar** is niet aansprakelijk voor enige betaling, vergoeding of dienst van een **aanspraak** of **schade** (waaronder bedrijfsschade):

4.1 Letselschade en zaakschade

die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van lichamelijk letsel of de dood van een persoon of verlies of beschadiging van zaken. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op emotionele **schade** als gevolg van een **data aansprakelijkheidsgebeurtenis** of **netwerk beveiligingsgebeurtenis**. Voor alle duidelijkheid: gegevens in elektronische vorm worden niet als zaak gezien;

4.2 Reeds bestaande risico

die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van feiten of omstandigheden die vóór aanvang van de **verzekeringperiode** bij de **verzekerde** bekend zijn of redelijkerwijs bekend behoorden te zijn;

4.3 Opzet

die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van een opzettelijke, criminele of frauduleuze handeling door een gemeentelijk bestuursorgaan of bestuurder, dan wel een directeur of leidinggevende (van onder andere diensten of sectoren onder welke benaming dan ook) van de **verzekerde**;

4.4 Verstoring

die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van een storing, uitval of verstoring van elektriciteit, nutsvoorzieningen, satellieten of externe telecommunicatiebedrijven die niet onder de directe operationele controle van de **verzekerde** valt;

4.5 Molest

die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van verzekeraars d.d.

2 november 1981 is gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;

4.6 Faillissement, liquidatie of insolventie

die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van een faillissement, liquidatie of insolventie van de **verzekerde** of een andere rechtspersoon, met inbegrip van bedrijven die persoonsgegevens voor de **verzekerde** verwerken;

4.7 Overtreding van (sanctie-)wetgeving

voor zover deze dekking, betaling, dienstverlening, uitkering en/of een bedrijf of bedrijfsactiviteit van de **verzekerde** een toepasselijke handels- of economische sanctie of een wet of regelgeving zou schenden. Deze bepaling heeft voorrang op alle andere voorwaarden van deze verzekering;

4.8 Verbeteringskosten

voortvloeiende uit de kosten voor het upgraden of het verbeteren van een applicatie, systeem of netwerk van de **verzekerde**;

4.9 Arbeidsgerelateerde geschillen

die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van:

- een **aanspraak** tegen een bestuurder of commissaris van de **verzekerde**, in hun hoedanigheid als zodanig;
- een verplichting verschuldigd door de **verzekerde** als werkgever of potentiële werkgever aan een werknemer, met inbegrip van **aanspraken** voor onrechtmatig ontslag of die uit een arbeidsovereenkomst, overeenkomst met een consultant, opleidings- of stageovereenkomst voortvloeien;
- al dan niet door een werknemer, voor een vermeende seksuele, etnische of andere intimidatie of molestering, of discriminatie op grond van geslacht, ras, etnische achtergrond, handicap, seksuele geaardheid, religie en/of leeftijd of op andere grond;

4.10 Asbest, radioactiviteit, milieuverontreiniging en elektromagnetische straling

die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van:

- direct of indirect, asbest of een daadwerkelijk of vermeend asbest gerelateerd verlies, letsel of **schade** door het gebruik, bestaan, wegnemen of vermijden of de aanwezigheid, detectie of verwijdering van asbest of blootstelling aan asbest;
- direct of indirect, of op enige wijze betrekking hebbend op:
 - * ioniserende straling of besmetting met radioactiviteit of radioactief slijtstof of radioactief afval;
 - * de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een nucleair geheel of een component;
- een milieuverontreiniging of de directe of indirecte, daadwerkelijke, vermeende of dreigende afscheiding, verspreiding, introductie of ontsnapping van

- verontreinigde stoffen;
- d) elektromagnetische velden, elektromagnetische straling of elektromagnetisme, welke termen worden als volgt gedefinieerd:
- * elektromagnetisch veld: elke krachtveld dat bestaat uit geassocieerde elektrische en magnetische componenten;
 - * elektromagnetische straling: een opeenvolging van elektromagnetische golven;
 - * elektromagnetisme: magnetisme dat wordt ontwikkeld door een stroom van elektriciteit;

4.11 Brand, luchtvaartuigen en krachten van de natuur
die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van brand, blikseminslag, explosie, luchtvaartuigen of natuurrampen;

4.12 Onversleutelde draagbare media
die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van het verlies van onversleutelde draagbare media door de **verzekerde**. Dergelijke media omvat onder meer: laptops, smartphones, tablets en memory sticks;

4.13 Elektronische overboeking
die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van elektronische overboekingen van geld of goederen van de **verzekerde** of waarvoor de **verzekerde** wettelijk aansprakelijk is;

4.14 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen
die voortvloeit uit-, verband houdt met- en/of het gevolg is van een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander beding van soortgelijke strekking, tenzij - en dan voor zover - **verzekerde** ook zonder een dergelijke beding aansprakelijk zou zijn geweest. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking op grond van artikel 2.4.

ARTIKEL 5

ALGEMENE BEPALINGEN

5.1 Verzekerde limiet

De verzekerde limiet vermeld op het polisblad is het maximale bedrag dat op grond van de verzekering, inclusief **verdedigingskosten**, per **verzekeringjaar** wordt vergoed ongeacht het aantal **aanspraken**, **schades** of bedrijfsschades.

5.2 Onderling samenhangende aanspraken

Alle **aanspraken** of **schades** die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien of dezelfde oorzaak hebben, worden geacht één **aanspraak** onder de verzekering te zijn, gemeld op datum van de eerste van deze **aanspraken**. Alle **aanspraken** of **schades** die onder meerdere artikelen gedekt zijn, worden geacht één **aanspraak** te zijn.

5.3 Verplichtingen bij schade

- Alle meldingen van **aanspraken**, **schades** of **bedrijfsonderbrekingsgebeurtenissen** moeten worden gedaan aan de op het polisblad vermelde organisatie, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, nadat de **verzekerde** bekend werd met een dergelijk incident.
- De **verzekerde** is verplicht binnen redelijke termijn alle informatie en documentatie met betrekking tot het incident te verstrekken die de **verzekeraar** redelijkerwijs nodig heeft.

- De **verzekerde** is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de **verzekeraar** zou kunnen schaden.
- De **verzekerde** zal geen aansprakelijkheid erkennen en niet instemmen met een schikking of een uitspraak met betrekking tot een **aanspraak**, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, die die toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden of vertragen.

5.4 Gevolgen niet nakoming van de in artikel 5.3 genoemde verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien **verzekerde** een of meer van de in artikel 5.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen, voor zover daardoor de belangen van de **verzekeraar** zijn geschaad. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien **verzekerde** een of meer van de in artikel 5.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval niet rechtvaardigt.

5.5 Schaderegeling

De **verzekeraar** belast zich met de regeling en vaststelling van de **schade**. Zij heeft het recht benadeelde derden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen, experts en/of advocaten in te schakelen dan wel verweer te voeren. **Verzekerde** is verplicht in verband daarmee om de **verzekeraar** de benodigde schriftelijke machtigingen te verstrekken.

5.6 Melding van omstandigheden

De **verzekerde** heeft het recht omstandigheden, waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat ze aanleiding geven tot een **aanspraak**, aan de **verzekeraar** te melden onder vermelding van de redenen waarom een dergelijke **aanspraak** wordt verwacht. Indien een dergelijke melding is gedaan, worden **aanspraken**, die daarna direct of indirect tegen de **verzekerde** worden gemaakt die voortvloeien uit of in enig opzicht verband houden met die omstandigheden, geacht te zijn gemaakt op het moment dat een dergelijke melding van die omstandigheden door de **verzekerde** aan de **verzekeraar** werd gedaan.

5.7 Verdedigingskosten en wettelijke vertegenwoordigingskosten

Op voorwaarde dat de **verzekerde** de bepalingen van artikelen 5.3, 5.4 en 5.5 nakomt en met toepassing van de **verzekerde** limiet en het **eigen risico** als vermeld op het polisblad, gaat de **verzekeraar** akkoord om de **verdedigingskosten** en **wettelijke vertegenwoordigingskosten** voor te schieten op een continue basis en voorafgaand aan de definitieve afwikkeling van een **aanspraak**.

5.8 Verstrekken van onjuiste gegevens en/of plegen van fraude

- Van de verzekering is uitgesloten de gehele **schade**:
- a) voor zover de **verzekerde** omtrent het ontstaan en/of omvang daarvan geheel of deels onjuiste gegevens heeft verstrekt dan wel gegevens heeft verzwegen waarvan hij wist dan wel had moeten begrijpen dat die gegevens voor de **verzekeraar** van belang waren met het ook op het vaststellen van de schadevergoeding. Eventueel reeds door de **verzekeraar** betaalde schadevergoeding en/of kosten zullen worden teruggevorderd;

- b) in geval van fraude (handelen met opzet de **verzekeraar** te misleiden), hetzij geheel dan wel gedeeltelijk. Fraude heeft afgezien van de overige vermelde gevolgen, tot gevolg dat:
- alle door de **verzekeraar** in verband met de schadeclaim gemaakte kosten op de **verzekerde** zullen worden verhaald;
 - de **verzekeraar** gerechtigd is aangifte te doen bij politie, justitie of andere daartoe geëigende instanties;
 - de **verzekeraar** gerechtigd is andere **verzekeraars** van de gepleegde fraude in kennis te stellen;
 - er een registratie van persoonsgegevens plaatsvindt in daartoe geëigende bestanden en tussen **verzekeraars** gangbare signaleringssystemen.

5.9 Wijziging van controle

Indien tijdens de **verzekeringstermijn** een persoon, groep of rechtspersoon zeggenschap verkrijgt over meer dan 50% van het geplaatste aandelenkapitaal of van de samenstelling van het bestuur van de **verzekeringnemer**, dan zal deze verzekering alleen aanspraken voor data aansprakelijkheidsgebeurtenissen, **netwerk beveiligingsgebeurtenissen** of **bedrijfsonderbrekingsgebeurtenissen** dekken die plaatsvonden vóór de datum van een dergelijke verkoop, consolidatie, fusie of verwerving van zeggenschap, tenzij de **verzekeraar** instemt om de dekking van deze verzekering uit te breiden en de **verzekeringnemer** instemt met de voorwaarden van een dergelijke dekkingsuitbreiding.

5.10 Overdracht

Deze verzekering en alle daaruit voortvloeiende rechten kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**.

5.11 Premie

De **verzekeringnemer** is verplicht de premie, vermeerderd met assurantiebelasting, binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is te voldoen. Indien de premie niet binnen 30 dagen is voldaan, wordt de dekking onder deze verzekering geschorst. De **verzekeringnemer** blijft verplicht de premie te voldoen. De dekking herleeft vanaf het moment dat de premie alsnog door de **verzekeraar** is ontvangen, maar alleen voor aanspraken, **schades** en bedrijfsschades die voor het eerst bekend worden nadat het verschuldigde door de **verzekeraar** is ontvangen.

5.12 Duur en einde van de verzekering

5.12.1 Duur en einde

De verzekering begint op de ingangsdatum en eindigt op de contractsvervaldatum om 00.00 uur. De verzekering wordt echter stilzwijgend met 12 maanden verlengd, tenzij een van de partijen ten minste twee maanden voor de contractsvervaldatum de verzekering schriftelijk aan de andere partij heeft opgezegd.

5.12.2 Tussentijdse opzegmogelijkheden **verzekeraar**

De verzekering kan tussentijds door de **verzekeraar** worden opgezegd:

- a) indien de **verzekeringnemer** de premie niet tijdig betaalt. Bij niet-betaling van de aanvangspremie eindigt de verzekering op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. In geval van niet-betaling van de vervolgpremie kan opzegging niet eerder plaatsvinden dan na een vruchteloze aanmaning. De verzekering eindigt dan twee maanden na de dagtekening van de opzeggingsbrief;

- b) indien de **verzekeringnemer** binnen twee maanden na de ontdekking dat de **verzekeringnemer** de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en **verzekeringnemer** daarbij heeft gehandeld met het opzet de **verzekeraar** te misleiden dan wel de **verzekeraar** de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- c) indien in geval van **schade** opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, met onmiddellijke ingang.

5.12.3 Tussentijdse opzegmogelijkheden **verzekeringnemer**

De verzekering kan tussentijds door de **verzekeringnemer** worden opgezegd in die gevallen zoals vermeld onder artikel

5.12.2 en bij beëindiging van de activiteiten van **verzekeringnemer**.

5.13 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

5.14 Bevoegde rechter

Alle geschillen betreffende deze overeenkomst zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Den Haag.

5.15 Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen door de **verzekeringnemer** of **verzekerde** schriftelijk aan de directie van de **verzekeraar** worden voorgelegd. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de **verzekeringnemer** of de **verzekerde** door de directie van de **verzekeraar** is behandeld, kan de **verzekerde** zich wenden tot de bevoegde rechter in Den Haag.

5.16 Privacybescherming

De bij de aanvraag van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens, kunnen worden opgenomen in een gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

5.17 Inwerkingtreding

5.17.1 Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 20 juni 2017 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Enschede. In geval van een verschil in de tekst van deze voorwaarden met de Cybercrime Voorwaarden (CYB071) die gedeponereerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Enschede, zullen de laatste van kracht zijn.

5.17.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de **verzekeraar** en de **verzekeringnemer** vanaf het moment dat deze door hen worden overeengekomen.

5.17.3 Bepalend voor de vaststelling van de op de verzekering toepasselijke voorwaarden is het moment waarop de **schade** is **ontdekt**.